**PTS Group AG**

**Ansprechpartner: Lisa Heise**

Cuxhavener Straße 10a

28217 Bremen

Fon 0421 - 2 24 94 -672
Fax 0421 - 2 24 94 -11
mobil 0172 - 198 75 60

presse@ptsgroup.de

[www.ptsgroup.de](http://www.ptsgroup.de)

Amtsgericht Bremen
HRB 20504
USt-Id DE 813306354

Vorstandsvorsitzender
Dr. Norbert Warnken

Aufsichtsrat
Alfons van Werde
Holger Schiller
Dr. Frank Beinhold

Oldenburgische Landesbank AG

IBAN DE51 2802 0050 2504 8018 00

BIC OLBODEH2XXX

CRM-expo 2014 vom 8. bis 10.Oktober 2014
**Daten zu wertvollem Wissen verwandeln**

*Bremen. Unternehmen sind immer stärker gefordert, kundenbezogene Prozesse besser zu verstehen. Ein wichtiger Baustein dafür ist eine optimierte Darstellung der gesammelten Daten. So entsteht aus Daten wertvolles Wissen.*

Die PTSGroup setzt als zertifizierter SAP Hosting- und VAR-Partner auf die Verbindung der Datenverarbeitung durch SAP mit der Darstellung durch Microsoft. „Wenn SAP auf Microsoft trifft, verknüpfen wir das Beste aus zwei Welten“, erklärt Marc Trümper, Vorstand der PTS Consulting AG. „Dadurch können die Mitarbeiter der Unternehmen die notwendigen Daten schnell und grafisch ansprechend überall abrufen.“

Das Team der PTSGroup stellt insbesondere die Optionen bei SAP Lumira vor. Nutzer können damit direkt und ohne IT-Unterstützung die wichtigsten Kennzahlen analysieren. „So zeigen wir unter Einsatz von Storyboards live, wie Unternehmen Kostensenkungspotenziale auf Basis von HRworks heben können. Die Mitarbeiter können diese mit Hilfe von SAP Streamwork kollaborativ mit ihren Kollegen abstimmen“, betont Marc Trümper.

Die diesjährige CRM-expo in Stuttgart steht ganz im Zeichen von Big Data, Cloud und Mobile. Die SAP Cloud4Customer ermöglicht eine nahtlose Integration in alle on Premise Systeme, also der Vor-Ort-Infrastruktur. Insbesondere die mobile Cloud-Nutzung bietet Chancen: Die Aufnahme und Bearbeitung von Kundendaten fällt zusammen, Arbeitsschritte zum Einpflegen manuell aufgenommener Daten in die EDV fallen weg es gibt keine sogenannten Medienbrüche. Durch mobiles SAP CRM aus der Cloud werden eine einheitliche Darstellung auf allen Endgeräten, sowie ein gleiches Arbeiten auch in unterschiedlichen Modulen ermöglicht.

Die PTSGroup präsentiert ihr Angebot am Stand 4E36 in der Halle H4. Weitere Informationen unter [www.ptsgroup.de/crmexpo](http://www.ptsgroup.de/crmexpo).

**Über die PTSGroup AG:**

Die PTSGroup AG ist ein führender IT-Lösungsanbieter mit ausgewiesenen Kompetenzen in den Bereichen SAP Consulting, Business Intelligence und Managed Services. Die Gruppe setzt dabei auf zukunftsweisende, erprobte IT-Lösungen. Die PTSGroup ist deutschlandweit an den Standorten Bremen, Hamburg, Bergisch Gladbach, Berlin und Münster vertreten.